

交流站

感谢您的来信/投稿。谨此通知,本报保留发表时删节和修改的权利。向《联合早报》投函/投稿,将被视为您同意授权本报,在无偿的情况下,通过任何媒介,将您的来信/文章存档、转售或重复使用。

站长的话

人生不可能是一路顺风顺水的,总有倒霉或不如意的时候,而如何去面对,如何去处理,就是一门学问——为人处事的问题。

有些人,首先会考虑到,遇上倒霉事是不是自己做得不好,或做得不够的缘故。这就是古人所谓的“反躬自省”。经过深刻的反思后,如果确实是因为自己不足所致,就会设法改进,准备再次冲刺。打个比方,没有升职或加薪,那就更加努力工作,争取在职场上有更好的表现,寄希望于来年。

另外的一些人,则选择归咎于他人,认为自己之所以会倒霉,都是别人造成的,于是就把矛头针对他者,总之不会检讨自身的问题。

前者因为认识到自己的不足,所以会进步;后者则不同,因为从来不会责难自己,所以永远都不会有进步。

年轻一代能有所担当吗?

汪优茵

2015年伊始,笔者的先生因为身体欠安而入院了,这突如其来的事件,让这个平日均由夫妻分担的家,得由笔者一力担当;除了得每天到医院照料先生外,家里的一切家务事得办,还要顾及工作……里里外外一团乱,但是告诉自己:不可以倒下,因为这个家需要我!

幸好一晃眼两个星期过去了,先生安然出院回家休养,日子逐渐恢复正常。2月5日翻开《联合早报》,读了社论《“强化共同点”的时代意义》,对文末论及在新一代国人心中,“生活得到保障”或已不是一种愿景,而是把它视为“理所当然”,竟让笔者有所感触。

怎么说呢?从先生入院这一个人事件,让笔者得到了启发。首先,笔者体悟到“世事无常”,就算一个人如何健康地生活,健康不一定属于你;故此没有什么“理所当然”的。我们年轻一代,如果以为有大学可念,有一份薪酬优渥的工作,该结婚时找到相爱的对象,成家时组屋已经为你准备好了,以及退休时退休户头有足够的存款是有迹可寻的,那在观念上就错了。

是的,所谓“美好的生活”不单是年轻人的期许,更是每个人都愿意;但人生本不是这么一回事。所谓“人生不如意事常八九”,当生活在咱们付出了一切努力后,仍事与愿违时,我们又如何?是怨天尤人,把一切问题往别人身上推?还是为大局着想,找出一条生路来?

同一天的《联合早报》第19版,一名19岁的国民服役人员,因和家人租房子有了纠纷,居然两度恐吓房东和其家人,事后被逮捕。当事人在案发后,不但在案子审理期间不配合国家律法,还把矛头从房东进一步指向警方、主控官甚至法官……案件尚未宣判,孰是孰非还没有结论,但这个年轻人所表现出来的没有担当的态度,令人深感忧虑。

当然这是个个案,不能一竿打翻一船人!但笔者认为,也不能因为是一小撮年轻人就等闲视之,更应防患于未然,否则后患无穷。

的确,咱们国家未来的栋梁——年轻人,当问题出现时,你们会如何应对?是先反躬自省,还是认为问题都出在别人身上?是父母、老师、老板以及政府的错?

基督教《圣经》中有一段记

载:你不见自己眼中有梁木,怎能对你弟兄说“容我去掉你眼中的刺”呢?……先去掉自己眼中的梁木,然后才能看得清楚,去掉你弟兄眼中的刺。是的,笔者愿在此与大家共勉:今后,当问题出现时,先问问自己应如何处理、解决,而不是指天指地地怪别人。

新加坡这个蕞尔小国,极需“能担当”的下一代,唯有这样,国家才会继续富强。古语有云:生于忧患,死于安乐。我们当然可以期许顺遂的“美好生活”,但也要清楚知道,无论机关如何算尽,人生终究是有遗憾的。当苦难来临时,我们的态度就显得尤为重要了:要自我检讨,不要先责怪大环境,之后“求同存异”才能继续兴国强邦。

尽管感恩于建国一代,似乎快成为金禧年的老生常谈了;但咱们老一辈的付出,真的是体现了“为国为民”的大无畏精神。今天,咱们嘴唇上的赞美,真是小巫见大巫啊!期许咱们的年轻一代,能明了“皮之不存,毛将焉附”和“倾巢之下无完卵”的真义,在追求个人美好生活的同时,也随时准备好“有担当”地为国家和人民付出。

黄明华

打1637热线。

这条热线好难打,怎么打也不通,因此我不得不借贵报一角请教星和,电话续签合约是合约吗?如果是的话,是不是可以尽快按合约所说的罚款额(200多元)让我退掉已不用的光纤呢?还有从电话销售员到客服人员,至少有三人都说了相同罚款额,如果三个人都辞职了,那我们时代表星和对客户所说的话,究竟是有效还是无效呢?

请问星和:电话续签合约是合约吗?

我是在2014年9月9日通过电话与星和再续住家光纤合约,由于不确定是否要搬家,就在电话中询问星和的销售员,若只用几个月而取消的话会被罚多少,销售员当时就明确告诉我罚两百多元。

过后,在10月份再打电话去星和确认光纤取消罚金时,还是说200多元。可在11月当我准备取消光纤合约时,却说要600多元罚金,我当时就被蒙住了,强烈抗议是不是搞错了,可电话那头却信誓旦旦地说,没有弄

错,不信可以到任何一家星和客服中心去问。为此我特地跑到IMM的星和客服中心去询问退光纤的罚款(11月13日),客服人员查了以后明确告诉我罚款是270元,但由于免费的电视机顶盒(10月21日安装的)还没满三个月,若退的话就得再加60元的罚款,并且建议我到1月21日前来退光纤和机顶盒,这样还可以少付取消光纤的罚款,并告知客服中心将会搬到WestGate。

为此,我心中的石头总算落下来

了,觉得那是虚惊一场,就高高高兴兴地接受了客服员的建议。没想到,当我于1月21日去WestGate办理光纤取消事宜时,却被告知罚款是527元,并说上次的客服人员已辞职。我不得不据理力争,这一次接待我的客服人员在听了我的叙述和不满以后,就写了一封邮件给他的上司,并让我留下电话号码,等两到四个工作日,可等到1月30日还是没有任何回音,我不得不再带着光纤盒去WestGate服务中心询问结果,答复是上司还没回应,并让我去

天下事

迈进共同体时代前的亚细安经济

王勤

在全球经济增长放缓的形势下,2014年亚细安经济喜忧参半,但仍是世界经济最活跃的地区之一。

在新的国际经济形势下,亚细安国家今年将加快经济转型和结构调整,区域一体化建设进程也将加速。到2015年底,亚细安将正式宣布建成共同体,这标志着亚细安迈进共同体时代。

2014年亚细安经济喜忧参半

2014年,亚细安多数国家的经济保持了中速增长,少数国家则是较低的经济增速。据各国官方的初步统计,印度尼西亚经济增长率为5.1%,马来西亚为5.5%至6%,菲律宾为6.1%,新加坡为2.8%,泰国为0.8%,越南为5.98%。其中,印尼经济增速创下2009年以来的最低点,菲律宾低于政府预定的6.5%至7.5%的增长目标,新加坡经济增长受到了国际市场需求波动和国内经济转型的双重影响,泰国因政局动荡对经济增长造成较大冲击,越南则超过政府预计的5.8%增长目标。

随着经济转入转型期,亚细安各国经济增长模式出现新变化,产业结构也加速调整。长期以来,亚细安主要国家以外向型经济为主导,国内经济增长高度依赖于投资和出口拉动。近年来,由于国际市场需求萎缩,亚细安国家出口贸易放缓。另一方面,各国政府积极实施刺激内需的政策,加大基础设施的投资,国内需求逐渐成为一些国家经济增长的重要动力。

近几年,亚细安国家的基础设施建设方兴未艾,各国政府制定了庞大的基础设施投资计划,以带动国内经济增长和改

随着美国退出量化宽松政策,国际原油价格的下跌,对亚细安经济增长的双重影响将进一步显现。

善投资环境。印尼的基础设施建设进展较快,2010年至2013年期间,印尼“六大经济走廊”的32项基础设施建设启动,总投资额为217.71万亿印尼盾。

2014年,印尼“六大经济走廊”119项基础设施建设工程开工,总投资额232.82万亿印尼盾,其中以铁路、高速公路和桥梁工程为主;马来西亚全长24公里的槟城第二大桥建成通车,它也是亚细安国家最长的跨海大桥;泰国新政府在暂停了前政府的基建投资计划后,经过重新规划评估,再推出了投资额2.4万亿泰铢的交通基础设施规划,其中耗资最大的是铁路项目;越南政府颁布至2020年吸引外商投资项目的127个国家项目名单,投资额约达600亿美元。其中,包括交通基础设施、能源基础设施、城市基础设施和工业园区基础设施等51个项目。

由于美国退出量化宽松政策,大宗商品价格的下跌,其对亚细安国家经济增长的影响逐渐显现。全球金融危机之后,西方国家陆续推出宽松货币政策,导致外资大举涌入新兴经济体,使得亚细安主要国家的货币迅速升值,资产价格上涨。

2013年5月以后,随着美联储可能提早退出量化宽松政策的预期不断升温,出现大规模资金撤离亚细安国家的现象,导致各国的汇市和股市连续大幅波动。2014年10月,美联储宣布退出量化宽松政策,

美国经济的走强,美元的持续升值,使得亚细安主要国家货币兑美元的汇率大幅下挫。同时,国际原油价格的急剧下跌,导致石油税占财政收入30%的马来西亚政府收入减少一半,迫使马来西亚需重新调整财政预算,削减政府开支,搁置大型发展计划。

互联互通是共同体建设重要环节

2003年10月,亚细安决定建立“亚细安共同体”,包括政治安全共同体、经济共同体和社会文化共同体。2007年1月,亚细安将实现共同体的时间表从2020年提前至2015年。目前,亚细安共同体三大支柱建设取得长足进展,共同体建设措施的完成率已达到约88%。

2014年11月,第25届亚细安领导人会议通过了《关于亚细安共同体后2015年发展愿景的内比都宣言》,对2015年进入亚细安共同体后的发展前景进行了展望和规划。同时,签订了《亚细安服务框架协议第九个一揽子计划》、《亚细安全面投资协定的修正议定书》、《会计服务业相互承认协定》等。2015年,亚细安区域经整合将进入最后的攻坚阶段。

根据亚细安经济共同体的时间表,在2015年和2018年前将制定一般产品和敏感产品的关税减免时间表,2015年将逐步把外国资本在服务业的持股比例上限提高到

70%,并实现在工程师、医师等七个专业人才资质的互认认可,以建成包括区域内商品、服务、资本和劳务自由流动的共同市场。

互联互通战略是亚细安共同体建设的重要环节,它包括基础设施互联互通、机制互联互通和民间互联互通。目前,亚细安互联互通的总体规划全面展开,交通运输基础设施的15个项目中的公路、铁路和海运项目已全面铺开,各国逐步建立起“单一窗口”机制,单一航空市场和货物过境便利化议定书顺利实施,通过“亚细安交易联接”网络连线实现了亚细安七个证交所交易连接,亚细安加强了区域旅游业整体宣传和产品推荐,将逐步实现区内各国国民免签证、对其他国家游客实行亚细安单一签证。

对于2015年亚细安经济的发展前景,国际经济机构和亚细安国家大多持有谨慎乐观的态度,预测亚细安经济增长率将略高于2014年,多数国家将保持中速经济增长,而少数国家经济则低速增长。据近期亚细安主要国家的官方预测,2015年印尼的经济增长率为5.8%至6%、马来西亚为4.5%至5.5%、菲律宾为7%至8%、新加坡为2%至4%、泰国为3.5%至4%、越南为6.2%。

从国际经济形势看,美国经济持续走强,但欧盟和日本经济前景暗淡,而新兴经济体增长出现减缓。尽管国际油价持续下降将刺激世界经济增长,但国际经济机构仍下调2015年全球经济增长预期。据国际货币基金组织预测,2015年全球经济增长率预计为3.5%,主要发达国家增长率为

2.4%,美国增长率为3.6%,欧元区增长率为1.2%,日本增长率0.6%,新兴市场和发展中经济体为4.3%。

2015年,亚细安国家的经济增长前景将受制于全球经济不确定性的影响。随着美国退出量化宽松政策,国际原油价格的下跌,对亚细安经济增长的双重影响将进一步显现。美国货币政策正常化可能导致全球利率上升,资本流动产生逆转,引起资产价格连续波动,借贷成本上升也将直接影响基础设施等项目融资。同时,国际油价的下跌,将有助于新兴国家的经济增长,但石油出口国面临的外部资产负债脆弱性增加,而石油进口国经济增长的刺激作用会因政府取消或降低能源补贴而减弱。

在新的国际经济形势下,处于转型期的亚细安经济发展仍面临着一系列结构性的问题。由于世界经济复苏缓慢和外部需求下降的影响,亚细安经济增长将减缓而波动增大,各国产业结构调整与升级依然乏力,区域间发展不平衡现象仍突出,针对全球经济危机采取的扩张性政策加剧了一些国家经济的脆弱性。

美联储退出量化宽松货币政策将使全球利率上调,这将对亚细安国家的经济增长和金融稳定产生直接的影响,加大了这些国家宏观经济调控的难度。多数国家利用宏观经济政策支持经济增长的空间有限,但油价下跌将缓解通胀压力和经常项目赤字,使中央银行能够推迟提高政策利率,也为改革能源补贴和税收提供机会。

作者是厦门大学东南亚研究中心主任

吴迪在《中国再不量化宽松期待何时》(刊登于《联合早报》1月30日)一文中认为,中国必须马上推出量化宽松措施。这点值得商榷。

首先,吴迪认为,美英欧日都先后搞了量化宽松措施,中国没有理由不搞量宽,否则经济问题无法解决。然而,美国推出量宽是因为其金融危机酿成了自1930年代经济大萧条以来最严重的经济衰退,房地产泡沫破裂,失业率率高,利率已趋于零,无可再降,传统的货币政策工具无一可用,财政政策又费时费力,效果又不好,才头一次推出全面庞大的量宽措施。

日本自1980年代的经济泡沫破裂以后,从1990年代以来的经济一直低迷不振,所有政策如财政政策、货币政策和汇率政策都已用尽,仍无法提振经济,在零利率的情况下,曾在本世纪初,搞过量宽,但没有收效,也许是因为规模

不够大,才在近年推出全面的庞大的量宽措施。

最近被迫推出全面的庞大的量宽措施的欧盟,面对的也是同样经济问题,诸如经济低迷、失业严重、通货紧缩和零利率水平。当利率降到零或负数时,要继续增加货币供应量,只有购买债券发行量宽。

然而,中国的经济问题并不严重,也不急迫,主要是经济增速放缓,最近公布的经济增长率为7.4%,而外国已经下调中国经济增长的预测至6%以下。中国经济没有低迷不振,没有高企的失业率,没有通货紧缩,更没有零利率水平,还有很多传统的货币政策空间可供利用。它可以降息,也可以降准,更可以选用定向措施,没有必要推出全面的庞大的量宽措施,服用重药。

其次,吴迪说:“量化宽松是指央行主动参与资产证券化,债务

中国不需量化宽松措施

陈定远

证券化,这些证券的买卖,以及抵押品的生成和定价过程中去,以稳定并加快抵押品的流通速度。”量宽的主要手段为购债。究其实,中央银行向银行购买资产证券化的证券,只不过是其购买的资产种类之一,并非量宽的全部,不必主动参与资产证券化。

量化宽松是一种货币政策,是在标准的货币政策无效时,中央银行通过向商业银行和其他金融机构购买金融资产,向市场注入大量流动性以提振经济的一种措施。美国于2008年11月推出第一轮的量宽,美联储共购买2.1万亿美元的金融资产,包括银行债务、抵押支持证券和国库券;2010年11月推出的第二轮量宽,美联储购买了更多的国

库券。由此可见,美国量宽所购买的资产主要为国库券,资产证券化的证券只是其中之一。

第三,吴迪说,量化宽松主要调整的是内生性货币。量宽的做法是通过中央银行主动在公开市场购买金融资产如债券等,向市场发放货币,注入市场所缺的流动性;这种货币供应量的增加属于外生性货币。内生性货币则是从经济体系内的各种因素决定生成的,无需央行的特别行动。量宽主要调整的是外生性货币,由央行主动增加货币量,然后所增加的货币量,通过商业银行的货币创造乘数,内生性货币便会增加。

第四,吴迪称中国没有推出过量宽措施。2008年末推出的4万亿

让乐龄男士动起来

杨松坚

我家住在乐龄公寓附近,几乎每天都会观察人们做晨运或其他活动,发现到乐龄男士和女士参与与活跃程度颇有些不同。中老年女士们较积极参与晨运活动,她们三五成群,十分投入,边运动边闲话家常,聊得兴起时还会手舞足蹈。乐龄男士们晨运大多是独行侠,少见一群男士一起活动。也常见一些年长男士们孤零零地闲坐着,看天、看地、看行人,生活单调十分无聊。

在社区的乐龄活动中心里,参与的年长者也大多是阴盛阳衰。固然年长女士较长寿,乐龄女士人数较多也算正常,但似乎与年长男士对于活动兴趣欠缺有关。活动的内容是否多元化,能否引起年长男士的兴趣,也值得关注。

面对社会老龄化的趋势,除了关注年长者的生活费、医药费,乐龄男士的精神生活是否快乐,也是决定其身心健康的重要因素。鉴于社区年长者日益增多,我们应提倡活跃乐龄,鼓励年长者有更积极的人生,协助他们找出生命的意义,积极面对新的乐龄生活的转变,多参与社交活动。这方面,社区邻里中心和家人的关爱不可或缺。

退休男士从职场退下,社交生活从多姿多彩转而变得平淡,他们的心理调节要有个过程,难免有时感到失落。如搬离熟悉的社区,与老邻居们分开,社交圈子更狭窄。此外,他们也许因身体日渐衰退,或行动不便,多不愿积极参与活动。

月前与乐龄朋友们参加了立达居委会组织的参观晚晴园中国一代名舰“中山舰”出水文物展出的活动。大家都觉得很有意思,既可活动身心、多交朋友,又可增长见识。

参观完毕,天不作美下起倾盆大雨。平时不太相熟的邻里们却发挥了互助友爱精神,大家纷纷共用起雨伞,扶老携幼走到巴士上。尤其是见到一个住在邻座的印度族少女忙忙忙,细心搀拿搀扶老人家,令人感动。甘榜邻里精神不仅要大家共享欢乐,也体现在有困难时大家互相扶持。老友们都说,同心协力分享甘甜和苦乐,这次社区活动办得好。

家居附近的乐龄公寓,有时看到单身乐龄老妇自己料理生活,井然有序;而一些老年男人丧偶后,则较难自行料理起居饮食。其实,年长男士也须学会打理起居、饮食,并保持健康。这样一来,即便不幸丧偶,单身老男人也能生活自如,乐享晚年。

社区组织乐龄活动应更多元化,配合年长者的实际需要,除唱卡拉OK、跳排舞外,也不妨多主办年长男士比较有兴趣的郊游、摄影、下象棋等康乐活动,或鼓励年长男士参与烹饪、理财家居处理等。亲人们也要鼓励乐龄男士们敞开心扉,多动起来,让晚年生活更多姿多彩。

王勤

作者是厦门大学东南亚研究中心主任

猖狂,外汇管理局发文告示意打压才导致的,不过当年的新增外汇占款仍旧达到2.7万亿元。

量化宽松是一剂重药,吴迪说,服了这剂药,是给中国经济换了一个强劲的心脏。日本在十多年前服用过,没有疗效。六年前,美国加大剂量,推出全面的庞大的量宽,终于恢复了心脏的正常跳动,于是欧日因为病重,才陆续效法,也搞全面的庞大的量宽。但是服了药后,其副作用,而其后遗症竟如何,没有临床试验,我们不得而知。现在建议给中国这个没有什么大病的经济服用如此重药,并不恰当。

最后,要请教吴迪的是:什么是就业支持证券?笔者用中英文在网上寻遍,并没有找到有关词条。

作者为马来西亚南方大学企业管理学院教授